

**MZ**

中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 090—2017

1:

街道管理与服务的信息化

Information technology for management and service of subdistrict

2017-09-21 发布

2017-09-21 实施

中华人民共和国民政部 发布



# 目 次

前 言.....	错误! 未定义书签。
街道管理与服务的信息化.....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 系统.....	2
5 数据.....	6
6 接口.....	8
7 信息安全支撑.....	11
附 录 A 总体框架 .....	14
附 录 B 系统运行模式.....	15
附 录 C 最低生活保障金申请流程示例.....	16
附 录 D 数据采集流程.....	18
附 录 E 数据类型.....	19
附 录 F 数据元值表示格式中使用的字符含义.....	20
附 录 G 数据元属性.....	21
附 录 H 通用数据元 .....	22
附 录 I 代码集.....	25
附 录 J 数据共享交换平台接口结构 .....	48
附 录 K 数据接口模型构成.....	49
附 录 L 数据结构.....	50
附 录 M 数据集构成.....	51
附 录 N 附件集构成.....	52
附 录 O 社区低保信息数据格式示例.....	53

## 前 言

本标准依据GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由民政部基层政权和社区建设司提出并归口。

本标准起草单位：民政部基层政权和社区建设司、南京市民政局、智汇神州信息发展有限公司、江苏鸿信系统集成有限公司、南京标准化学会。

本标准主要起草人：陈越良、汤晋苏、徐贻珠、吴凤祥、龚毅诚、陈骏、管宏、张爱萍、聂彦岭、郝海波、李振家、贺更行、李亚娟。

本标准于2017年9月21日首次发布。

# 街道管理与服务的信息化

## 1 范围

本标准规定了街道管理与服务的信息化的术语和定义、系统、数据、接口与信息安全。本标准适用于街道管理与服务的信息化技术开发。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 2260-2007 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 2261.1-2003 个人基本信息分类与代码 第1部分:人的性别代码
- GB/T 2261.2-2003 个人基本信息分类与代码 第2部分:婚姻状况代码
- GB/T 2261.5-2003 个人基本信息分类与代码 第5部分:港澳台侨属代码
- GB 2312-1980 信息交换用汉字编码字符集基本集
- GB 3304-1991 中国各民族名称的罗马字母拼写法和代码
- GB/T 4658-2006 学历代码
- GB/T 4761-2008 家庭关系代码
- GB/T 4762-1984 政治面貌代码
- GB/T 7027-2002 信息分类和编码的基本原则与方法
- GB/T 7408-2005 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
- GB 11643-1999 公民身份号码
- GB/T 21062.2 政务信息资源交换体系 第2部分:技术要求
- GB/T 21062.3 政务信息资源交换体系 第3部分:数据接口规范
- GB/T 21062.4 政务信息资源交换体系 第4部分:技术管理要求
- GB/T 21063.2 政务信息资源目录体系 第2部分:技术要求
- GA/T 517-2004 常用证件代码
- MZ/T 012-2014 民政业务数据共享与交换编码

## 3 术语和定义

下列界定的术语和定义适用于本文件。

### 3.1 街道管理与服务 management and service of subdistrict

为了维持社区居民的正常秩序,满足社区居民物质和文化活动等需要,街道办事处面向所辖社区居民而进行的一系列的行政管理与公共服务活动。

### 3.2 基础数据 based data

描述街道及所辖社区的人口、房屋、地理位置和组成机构等基本属性的信息。

### 3.3 业务数据 Community business data

描述街道事务、业务和服务等专题属性的信息。

### 3.4 数据交换 data exchange

独立于具体应用，通过统一接口规范完成数据的可靠、安全传输，实现不同部门垂直系统与街道信息系统之间双向、异构、不同格式数据的获取、存储及应用的过程。

### 3.5 交换域 exchange domain

解决特定应用主题需求建立的系统环境，由多个交换管理中心和若干前置交换系统构成。

### 3.6 交换中心 exchange center

街道信息化平台的交换管理中枢，管理交换数据和交换流程，实现街道及所辖社区信息资源的交换及监控管理。

### 3.7 数据交换平台 data exchange platform

为互相之间联网的不同计算机系统集中分发、中转、传输、接收数据的计算机网络信息系统。

## 4 系统

### 定位

街道管理与服务信息化应面向街道及所辖社区工作者，服务辖区居民和企业，辅助政府部门进行街道、社区综合管理与服务。

### 框架

总体框架应体现各个子系统、功能以及相互关系，其框架图参见附录A。

#### 4.2.1 用户层

##### 互联网门户

互联网门户可在市级集中建设，成为全市所辖街道门户网站群的统一入口，集中展现部署在互联网上街道管理与服务的重要信息和应用，其具体要求包括但不限于：

- 围绕街道服务对象的需求，梳理政务公开、网上办事、公众参与等内容，提供个性化服务；
- 提供用户管理、运行监控、服务受理、办理状态查询、办理结果反馈、服务投诉等功能，支撑街道管理与服务整合；
- 按照一点受理、抄告相关、限时反馈的模式，实现网上办事统一入口受理；
- 其他公共及商业服务网站经核准后可实现与街道服务网站的对接，面向居民提供服务；
- 街道服务机构可通过信息亭、办事服务大厅、社区服务站等渠道为用户提供信息服务；
- 支持用户通过个人电脑、手机、平板、电话、数字电视等终端设备获取街道及所辖社区信息服务；
- 可通过专用网关等方式实现呼叫中心、广电媒体、移动服务平台与门户网站的信息交互。

#### 4.2.2 政务网门户

政务网门户应对政府部门发布的信息资源目录以及跨部门、跨层级应用系统实现统一入口和集中展现，其具体要求包括但不限于：

- 依托共享交换平台，整合各类街道、社区管理与服务信息资源目录、应用系统等，为各级政府部门和街道工作人员提供资源共享、业务协同、决策支持等服务；
- 提供用户管理、单点登录、内容管理、个性化定制、查询检索、目录导航、服务导航、运行监控等功能，支撑资源整合和业务协同；

- 街道服务机构可通过信息亭、办事服务大厅、社区服务站等渠道为用户提供信息服务；
- 支持用户通过个人电脑、手机、平板、电话、数字电视等终端设备获取街道及所辖社区信息服务；
- 可通过专用网关等方式实现呼叫中心、广电媒体、移动服务平台与门户网站的信息交互。

#### 4.2.3 应用层

应用层应面向居民提供公共服务事项办理、面向政府部门提供数据上报以及其它管理服务工作。

#### 4.2.4 支撑层

##### 4.2.4.1 基础支撑

应支持汇集人口、组织、房屋、设施等基础信息资源，并为政府部门或第三方提供街道及所辖社区信息资源；为街道各类应用系统提供可复用的身份认证、单点登录、表单管理、查询检索、统计分析等基础功能组件。

##### 4.2.4.2 业务支撑

应封装特定业务应用共性功能和特征，提供可扩展、可定制、可复用的业务组件和服务，其具体要求包括但不限于：

- 应根据业务模型的分析设计，提炼业务领域通用组件；
- 应具备服务整合功能，为上层应用提供粗粒度的服务，并将封装后的粗粒度构件和服务进行注册，实行统一管理；
- 应充分利用信息资源共享交换服务、构件管理服务和安全服务提供的公共组件和服务实现。

#### 4.2.5 数据资源层

数据资源层应提供街道、社区业务应用所涉及的各种基础数据库、专题数据库和交换数据库。

#### 4.2.6 基础设施层

基础设施层应提供信息化系统正常运行所必需的各类物理保障。包括网络、服务器、存储备份等一系列硬件设施和操作系统、数据库、中间件等一系列基础软件设施。

#### 4.2.7 部门接入层

部门接入层宜接入涉及居民的公共服务的政府部门业务系统。

#### 4.2.8 标准规范体系

标准规范体系应建立信息化系统顺利运行所需的标准规范和制度。

#### 4.2.9 安全支撑体系

安全支撑体系应建立保障街道管理与服务信息化网络、硬件、信息和应用安全的规范、指南和评估体系。

### 系统基础功能

#### 4.3.1 数据采集

数据采集应实现但不限于以下功能：

- 采集信息项管理，通过定义，设置需要采集的信息项的元数据；
- 采集模板管理，通过模板定制，设置所需采集信息项在人机交互界面上的布局位置；
- 采集信息填报模块，用户可使用定制的采集模板进行信息填报。

#### 4.3.2 流程管理

流程管理应由相关中间件（BPM）提供，对各种工作流程进行定制、执行、监控，应优先实现以下功能：

- workflow 建模，进行流程定义，生成可执行的工作流模型；
- workflow 引擎，为执行 workflow 模型提供支持。

#### 4.3.3 报表与表单

报表与表单服务应实现以下功能：

- 为街道管理与服务报表定制和查询提供支持。
- 为街道管理与服务自定义表单提供支持。

#### 4.3.4 身份管理与访问控制

身份管理与访问控制应为实现基于街道系统的各应用系统的统一身份认证与访问控制提供支持。身份认证服务应支持标准协议LDAP和数字证书。

#### 4.3.5 元数据服务

元数据服务应提供标准的元数据服务接口，对系统中的元数据进行统一管理，实现元数据定义、元数据查询、元数据维护和元数据关联分析。

#### 4.3.6 资源目录服务

资源目录服务应符合GB/T 21063.2的要求，为街道系统与相关部门及其它外部系统之间的数据共享交换提供资源目录基础支撑。

#### 4.3.7 数据交换服务

数据交换服务应符合GB/T 21062.2的要求，为街道系统与相关部门及其它外部系统之间的数据共享交换提供基础支撑。

### 系统对接

#### 4.4.1 民政系统对接

应按照民政部门在街道业务处理或信息采集的需要，通过后台数据交换平台将信息与现有系统实行数据交换，并实现业务受理流程全过程跟踪。

#### 4.4.2 社会保障系统对接

可采用网闸方式与社会保障系统进行准实时交互，迁移至统一界面进行办理。

#### 4.4.3 卫生与计划生育系统对接

应通过数据交换或信息采集与当前系统对接，迁移至统一界面进行办理，并实现业务受理流程全过程跟踪。

#### 4.4.4 残疾人保护事务系统对接

应通过数据交换或信息采集与当前系统对接，迁移至统一界面进行办理，并实现业务受理流程全过程跟踪。

#### 4.4.5 住建房产系统对接

应通过数据交换或信息采集与当前系统对接，迁移至统一界面进行办理，并实现业务受理流程全过程跟踪。

#### 4.4.6 司法行政系统对接

应通过数据交换或信息采集与当前系统对接，迁移至统一界面进行办理，并实现业务受理流程全过程跟踪。

#### 4.4.7 妇幼权益保护系统对接

应通过数据交换或信息采集与当前系统对接，迁移至统一界面进行办理，并实现业务受理流程全过程跟踪。

### 运行模式

街道管理与服务信息化系统所需数据和业务办理流程应通过数据交换接口实现。系统运行模式图参见附录 B。

### 业务流程

#### 4.6.1 图形符号

业务流程图的图形符号应符合但不限于表1所示的规定。

表1 业务流程图形符号规定

图形符号	符号名称	说明
	开始	业务流程的开始。
	结束	业务流程的终结。
	业务流程环节	业务流程中的活动
	判定条件	业务流程流转的判断条件
	文档	业务流程中角色之间交互的文档
	状态转移	业务流程不同活动之间的状态转移
	泳道	在业务流程图中,根据不同角色的职责划分的一组活动。

#### 4.6.2 业务流程图

业务流程示例图应体现但不限于:

- 参加活动的角色主体;
- 角色为完成其职责而执行的关键活动或角色之间发生件;
- 伴随事件活动交互的业务信息;
- 确保业务流程的活动链一环紧扣一环;
- 每个业务流程图应完成一项明确的业务目标。

#### 4.6.3 业务流程图描述

业务流程图描述应采用表格的形式描述,内容包括但不限于:

- 明确参与业务流程图中业务环节;
- 明确参与业务环节的角色;
- 明确业务环节中角色之间交互的业务文书;
- 明确业务环节中交互的主要业务信息;
- 明确业务环节完成的衡量指标。

#### 4.6.4 最低生活保障金申请流程

最低生活保障金申请流程示例参见附录C。

## 5 数据

## 采集规则

数据采集应符合但不限于以下规则：

- 街道管理与服务信息化系统涉及的数据项应源于街道及所辖社区实际情况或政府相关部门具有一定效力的文件，非权威数据不做采用；
- 街道管理与服务信息化系统应提供统一的数据采集服务和交换接口服务，可按需定制数据采集模板，按需采集和交换数据；
- 街道工作人员应直接使用街道管理与服务系统采集数据；
- 街道管理与服务系统应以自身采集的数据为准，可参考但不依赖业务部门的业务数据。

## 采集流程

数据采集流程图参见附录D。具体采集流程如下：

- 相关政府部门向街道或所辖社区提出数据采集要求；
- 系统管理人员根据数据采集要求类型做不同处理，常规性的数据采集固化为常规采集任务，作为街道系统常用功能，临时性数据采集任务由系统管理人员使用街道系统定制功能临时采集；
- 街道及所辖社区工作人员根据要求进行数据采集；
- 采集的数据通过数据交换或导出等方式提供给相关部门。

## 数据元

### 5.3.1 组成要素

#### 5.3.1.1 数据项名称

数据项名称应赋予数据项的单个或多个中文字词指称。

#### 5.3.1.2 数据类型

数据类型应表示数据项类型的符号、字符，参见附录E。数据类型取值应包括但不限于表2所列。

表2 数据类型

数据类型	说明
字符型 (string)	通过字符形式表达的值的类型
数字型 (number)	通过从“0”到“9”数字形式表达的值的类型
日期型 (date)	通过 yyyyymmdd 的形式表达的值的类型
日期时间型 (datetime)	通过 yyyyymmddhhmmss 的形式表达的值的类型
布尔型 (boolean)	两个且只有两个表明条件的值，如：On/Off、True/False
二进制 (binary)	上述无法表示的其他数据类型，如图像、音频

#### 5.3.1.3 数据格式

数据格式应规定数据项值的格式要求，包括允许的最大和最小字符长度、数据项值的表示格式。如果“数据类型”是“二进制”，在属性中应标识出该数据类型的具体格式，如“JPEG”。数据格式中使用的字符含义见附录F。

#### 5.3.1.4 值域

值域应根据数据元属性中规定的数据类型、数据格式界定数据元的允许值集合。数据元的属性参见附录G。

#### 5.3.1.5 数据项说明

应对数据项的具体含义进行说明。

#### 5.3.1.6 数据来源

应对数据项的来源给予判定。

#### 5.3.1.7 备注

应对需要延伸解释的数据项给予附加注释。

### 5.3.2 通用数据元

街道管理与服务信息化数据元应符合通用数据元规定。通用数据元参见附录H。

## 代码

### 5.4.1 编码规则

应为每个业务信息的编码预留一定的扩展空间，以适应街道管理服务信息化建设与发展的需要。

### 5.4.2 编码方法

编码方法应符合以下要求：

- 应依据 GB/T 7027-2002的编码原则与方法，采用阿拉伯数字编码。
- 应采用统一的数字编码。代码取值均为一位数时，将9作为其他或未说明项；取值均为两位数、三位数、四位数等时，将99，999，9999等如此类推作为其他或未说明项预留，所有代码从1开始编码。
- 数据项应参照各级主管部门已下发的相关政策文件、各类统计分析报表、调查问卷等文档，依照代码对象的产生时间先后、使用(出现)频率由高到低、重要程度由高到低等顺序编写。对于没有顺序规则的代码对象按照其首字母顺序排列。涉及级别的代码，按照其级别由高到低的顺序排列。

### 5.4.3 代码集

街道管理与服务信息化涉及的代码在代码集中已有规定的应符合代码集的规定。代码集参见附录I。

## 6 接口

### 交换平台接口架构

交换平台接口架构图参见附录J。其功能应包括但不限于：

- 目录服务，支持对信息资源目录的统一管理，为用户提供信息资源的检索和定位服务；交换服务，支持对信息资源交换功能和流程的统一管理，为跨部门层级信息交换提供服务；
- 基础信息服务，支持汇集人口、组织、房屋、设施等基础信息资源，并为政府部门提供街道及所辖社区信息资源共享服务；
- 监管服务，支持对信息资源的跨部门、跨层级共享交换情况进行监管。

### 6.1.1 交换网络

交换网络应通过政务网或专网将街道管理与服务信息资源数据库与外部系统进行数据交换。其中，公安、人社部门的数据交换应通过专网接入，民政、卫生与计划生育、残联、住房、司法部门的数据交换应通过政务网进行。

### 6.1.2 信息交换管理中心

信息交换管理中心应提供对信息资源的统一管理及目录服务，具备流量控制、优先级控制、独立队列处理、消息传输特性、交换任务和管理任务分离、异步传输机制、并发/串行处理功能，支持大规模并发处理以及数据传输的断点续传。

### 6.1.3 业务协同管理中心

业务协同管理中心应基于SOA定义整合流程，通过消息传递的松耦合方式，将不同平台、不同架构和不同功能的部门垂直业务系统有机连接，实现不同部门前置交换信息库之间的安全、可靠、稳定、高效的信息交换。

### 6.1.4 前置交换系统

前置交换系统应实现中心平台与交换节点之间的部门业务职责、异构技术平台的合理分离以及标准化交互，增加整个体系的可扩展性、可维护性、可推广性。

应在所有参与信息交换的部门内部署一个前置交换系统，根据部门业务应用系统的业务和技术特点进行客户化设计和开发。

## 信息交换接口与共享系统基本要求

### 6.2.1 技术要求

信息交换的接口与共享应符合以下要求：

- 应支持数据双向同步；
- 应支持各种主流操作系统；
- 应支持国内外主流数据库；
- 应支持结构化及非结构化的数据；
- 应支持文件大小4GB以上单个文件的传输；
- 应支持单表记录2000万条以上的数据库数据的传输；
- 应提供增量数据自动识别功能，在不修改数据库结构的情况下，能自动识别出需要交换的信息；
- 应支持多个信息交换与共享任务或服务同时运行、远程部署；
- 应提供管理与监控接口，支持远程管理功能；
- 消息传送应支持超文本传输协议；
- 应采用W3C的SOAP1.2作为消息封装格式；
- 采用W3C的WSDL1.2作为交换服务描述规范；
- 提供消息寻址功能，支持信息路由功能；
- 提供消息确认和消息选择性重发机制以实现安全可靠的消息传递功能；
- 提供消息差错处理功能；
- 应提供信息交换流程监控功能；
- 应提供系统状态及交换服务运行状态查询功能；
- 应提供信息交换日志管理及日志查询的功能，能实时监视信息交换的情况；
- 应具备良好的可扩展性，可根据交换与共享需求的变化实现系统的扩展部署；

——应具备与安全等级相应的安全防护措施，具备符合安全等级要求的快速恢复能力。

## 6.2.2 管理要求

信息交换与共享系统管理应符合GB/T 21062.4—2007中相关管理的规定。

## 数据接口模型

数据接口模型应定义街道管理与服务信息化系统与其他系统之间数据交换或数据共享时封装信息内容，可支持结构化的数据、非结构化数据的封装。数据接口模型构成图参见附录K。

### 6.3.1 数据结构

数据结构应描述交换信息内容的结构信息，宜为可选元素。其构成图参见附录L。

### 6.3.2 数据集

数据集应封装结构化数据，宜为可选元素。其构成图参见附录M。

### 6.3.3 附件集

附件集应封装非结构化数据，宜为可选元素。其构成图参见附录N。

## 技术实现方式

### 6.4.1 数据库之间信息交换与共享

街道与上级政府（区、市）信息系统之间数据抽取、转换、清洗、装载，达到数据交换的目的，其技术实现方式要求如下：

- 应互通两个业务系统数据库的网络；
- 应基于数据库的数据工具ETL；
- 可按月/季度进行数据交换；
- 应使系统管理员通过在“ETL数据抽取工具”中进行配置，可自动执行。
- 应支持数据流向双向同步。

### 6.4.2 共享文件信息交换与共享

两个应用系统之间数据组装、数据传输、数据解析和数据使用，达到数据交换的目的，应通过共享文件实现。其技术实现方式要求如下：

- 应使两个应用系统都能访问网络上的某个共享目录，或者两个应用系统都能访问同一个FTP服务器；
- 应基于XML文件和FTP服务器技术；
- 应使系统有单独的操作界面，手工触发完成数据交换；
- 应支持数据流向双向同步。
- 一旦数据交换失败，系统应通过消息报告，提醒用户手工重新操作，利用消息驱动来保障数据交换异常处理；
- 应把参与数据交换的数据文件存放前置机，应用系统应完成数据交换文件的自动上传、下载与交换。

### 6.4.3 服务信息交换与共享

两个应用系统之间数据访问，数据传输，数据解析和数据使用，达到数据交换的目的，应通过系统接口实现。其技术实现方式要求如下：

- 应使两个应用系统可直接相互访问，或者两个应用系统之间通过网络中转设备间接相互访问；
- 应基于面向服务架构的技术；
- 应实时交换数据；
- 应将数据同步触发嵌套在应用系统中；
- 应支持数据流向双向同步；
- 一旦数据交换失败，系统应能自动识别并及时再次进行数据交换行为。

### 服务调用

数据交换服务模块应由数据提供方开放并提供中间数据服务，数据接收方通过这些数据服务来获取对方数据。

### 数据接口

应符合GB/T 21062.3-2007中的接口模型定义，以“社区低保信息数据格式”为例进行描述。示例图参见附录0。

## 7 信息安全支撑

### 网络要求

平台的部署应在满足需求的前提下，首先选择使用政务网络，并遵从网络管理制度。

### 安全体系设计

应符合GB 17859-1999中二级的要求及其他相关标准的规定。

#### 7.2.1 风险评估与安全定级

进行风险评估与安全定级，实施等级保护。应符合GB 17859-1999的规定。

#### 7.2.2 分域保护

应根据各子系统功能、地域、信息属性的不同进行分域保护。

#### 7.2.3 用户身份鉴别

应支持用户标识和用户鉴别。在对每一个用户注册到系统时，应采用用户名和用户标识符标识用户身份，并确保在系统整个生存周期用户标识的唯一性；在每次用户登录系统时，应采用受控的口令或具有相应安全强度的其他机制进行用户身份鉴别，并对鉴别数据进行保密性和完整性保护。

#### 7.2.4 身份认证

所有进入平台系统或使用系统提供的服务的用户都应进行身份认证，系统根据用户角色的不同分派不同的权限。当用户进入重要的服务器或以具有高级权限的身份登录到系统时，应使用基于数字证书的身份认证方式。

#### 7.2.5 管理中心

应通过系统管理员对系统的资源和运行进行配置、控制和管理。应对系统管理员进行身份鉴别，

只允许其通过特定的命令或操作界面进行系统管理操作，并对这些操作进行审计。

#### 7.2.6 自主访问控制

应在安全策略控制范围内，使用户对其创建的客体具有相应的访问操作权限，并能将这些权限的部分或全部授予其他用户。访问控制主体的粒度为用户级，客体的粒度为文件或数据库表级。

#### 7.2.7 系统安全审计

应提供安全审计机制，记录系统的相关安全事件，提供审计记录查询、分类和存储保护。

#### 7.2.8 审计管理

应通过安全审计员对分布在系统各个组成部分的安全审计机制进行集中管理。应对安全审计员进行身份鉴别，并只允许其通过特定的命令或操作界面进行安全审计操作。

#### 7.2.9 用户数据完整性保护

可采用常规校验机制，检验存储的用户数据的完整性，以发现其完整性是否被破坏。

#### 7.2.10 用户数据保密性保护

可采用密码等技术支持的保密性保护机制，对在安全计算环境中存储和处理的用户数据进行保密性保护。

#### 7.2.11 客体安全重用

应采用具有安全客体复用功能的系统软件或具有相应功能的信息技术产品，对用户使用的客体资源原使用者的信息进行清除，以确保信息不被泄露。

#### 7.2.12 恶意代码防范

应安装防恶意代码软件或配置具有相应安全功能的操作系统，并定期进行升级和更新，防范和清除恶意代码。

#### 7.2.13 安全区域边界设计技术要求

##### 7.2.13.1 区域边界包过滤

应根据区域边界安全控制策略，通过检查数据包的源地址、目的地址、传输层协议和请求的服务，确定是否允许该数据包通过该区域边界。

##### 7.2.13.2 区域边界安全审计

应在安全区域边界设置审计机制，并由安全管理中心统一管理。

#### 7.2.13.3 区域边界恶意代码防范

应在安全区域边界设置防恶意代码网关，由安全管理中心管理。

#### 7.2.13.4 区域边界完整性保护

应在区域边界设置探测器，探测非法外联等行为，并及时报告安全管理中心。

### 7.2.14 安全通信网络设计技术要求

#### 7.2.14.1 通信网络安全审计

应在安全通信网络设置审计机制，由安全管理中心管理。

#### 7.2.14.2 通信网络数据传输完整性保护

应采用由密码等技术支持的完整性校验机制，实现通信网络数据传输完整性保护。

#### 7.2.14.3 通信网络数据传输保密性保护

应采用由密码等技术支持的保密性保护机制，实现通信网络数据传输保密性保护。

行业标准信息服务平台

附录 A  
(资料性附录)  
总体框架

A.1 总体框架

总体框架见图A.1。

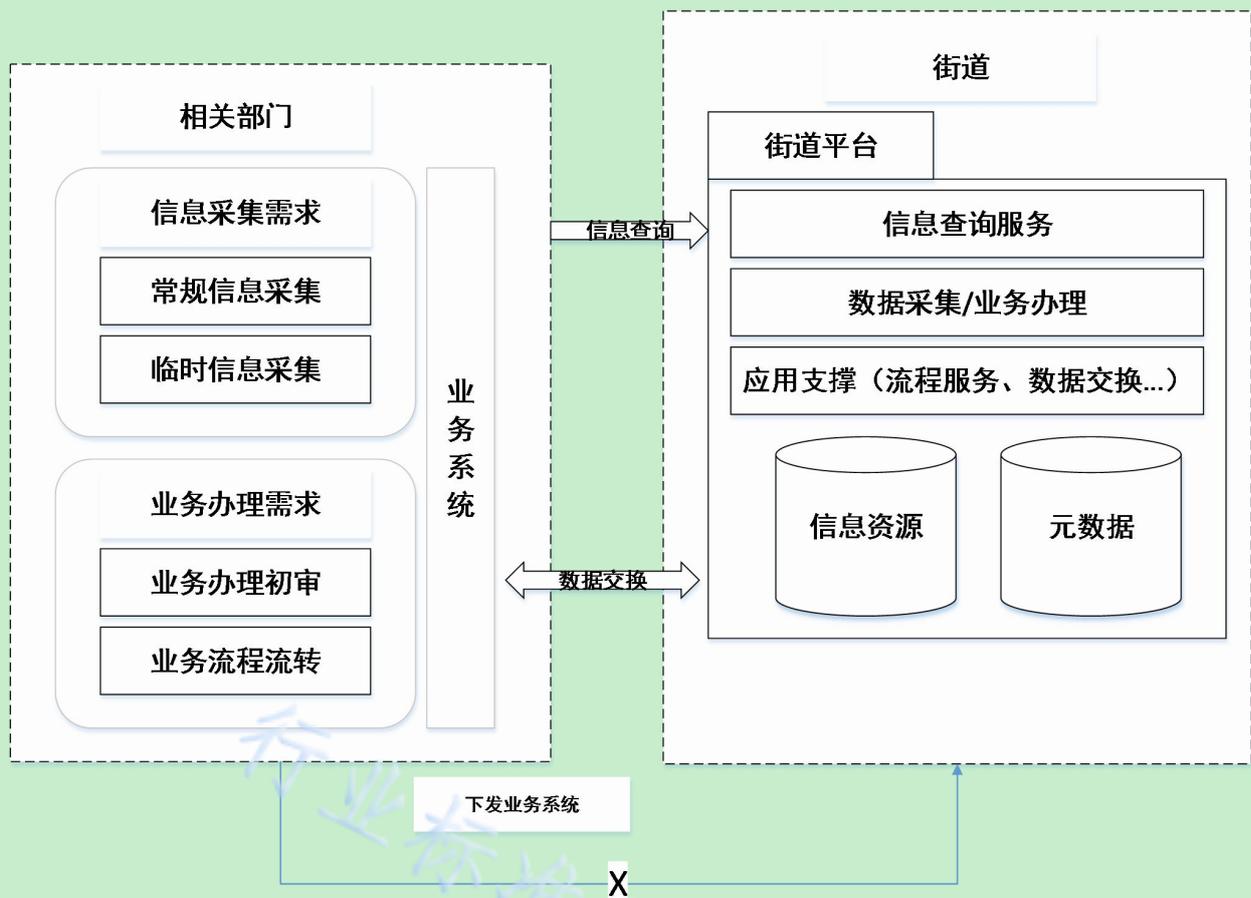


图A.1 总体框架图

附 录 B  
( 资 料 性 附 录 )  
系统运行模式

### B.1 系统运行模式

系统运行模式见图B.1。



说明:

- 相关部门的业务系统不下发到街道，街道工作人员使用街道管理与服务信息化系统完成相关工作；
- 常规信息采集和临时信息采集在街道系统实现，采集的数据通过数据交换提供给相关部门；
- 业务办理初审和业务流程流转中街道环节由街道系统实现，相关部门的业务系统与街道系统进行数据交换，有条件的可以进行业务流程整合；
- 街道系统相关部门提供信资源共享交换服务。

图B.1 系统运行模式

附录 C  
(资料性附录)

最低生活保障金申请流程示例

C.1 最低生活保障金申请流程图

最低生活保障金申请流程图见图C.1。

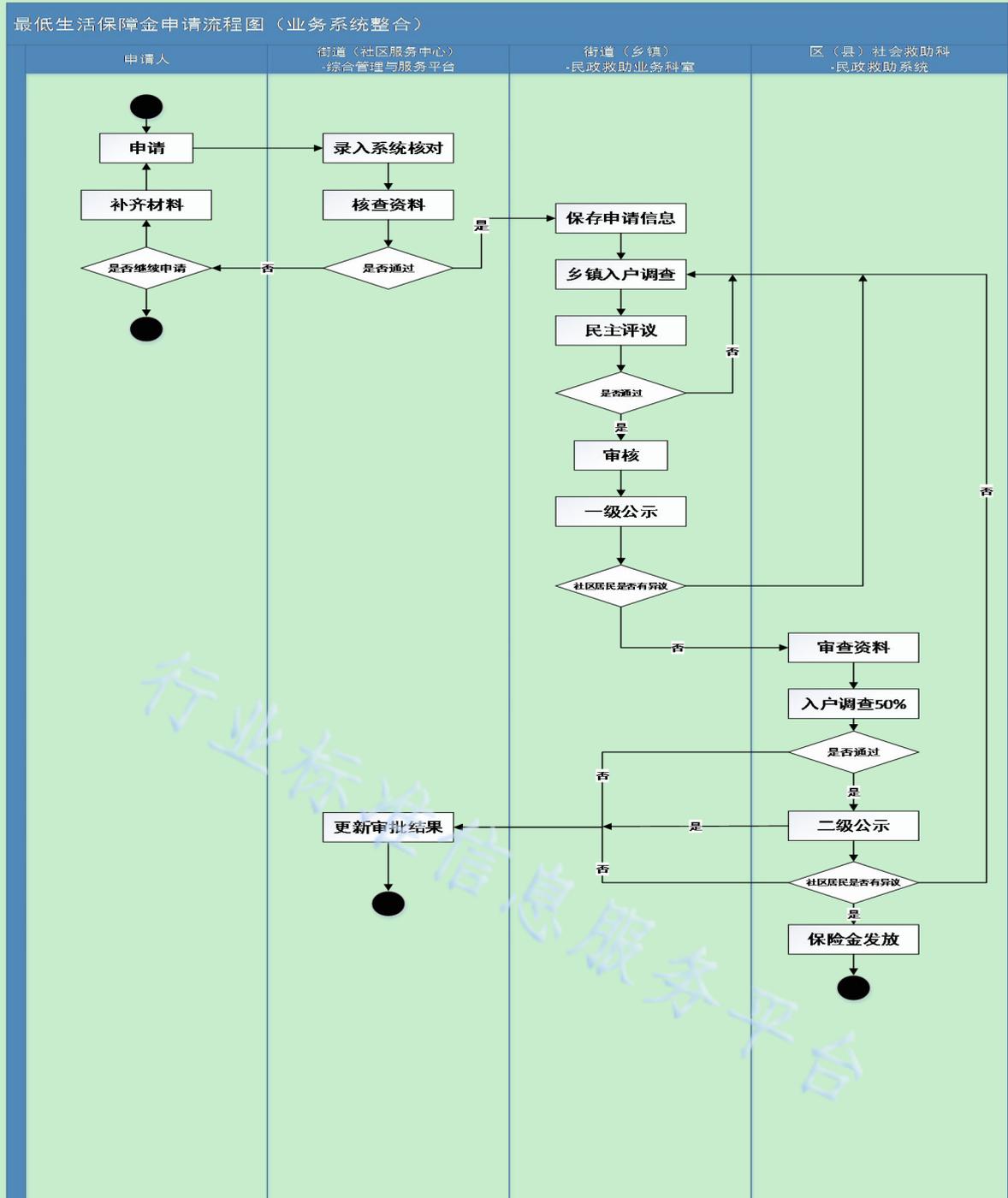


图 C.1 最低生活保障金申请流程图示例

## C.2 最低生活保障金申请流程

最低生活保障金申请流程图见表C.1的规定。

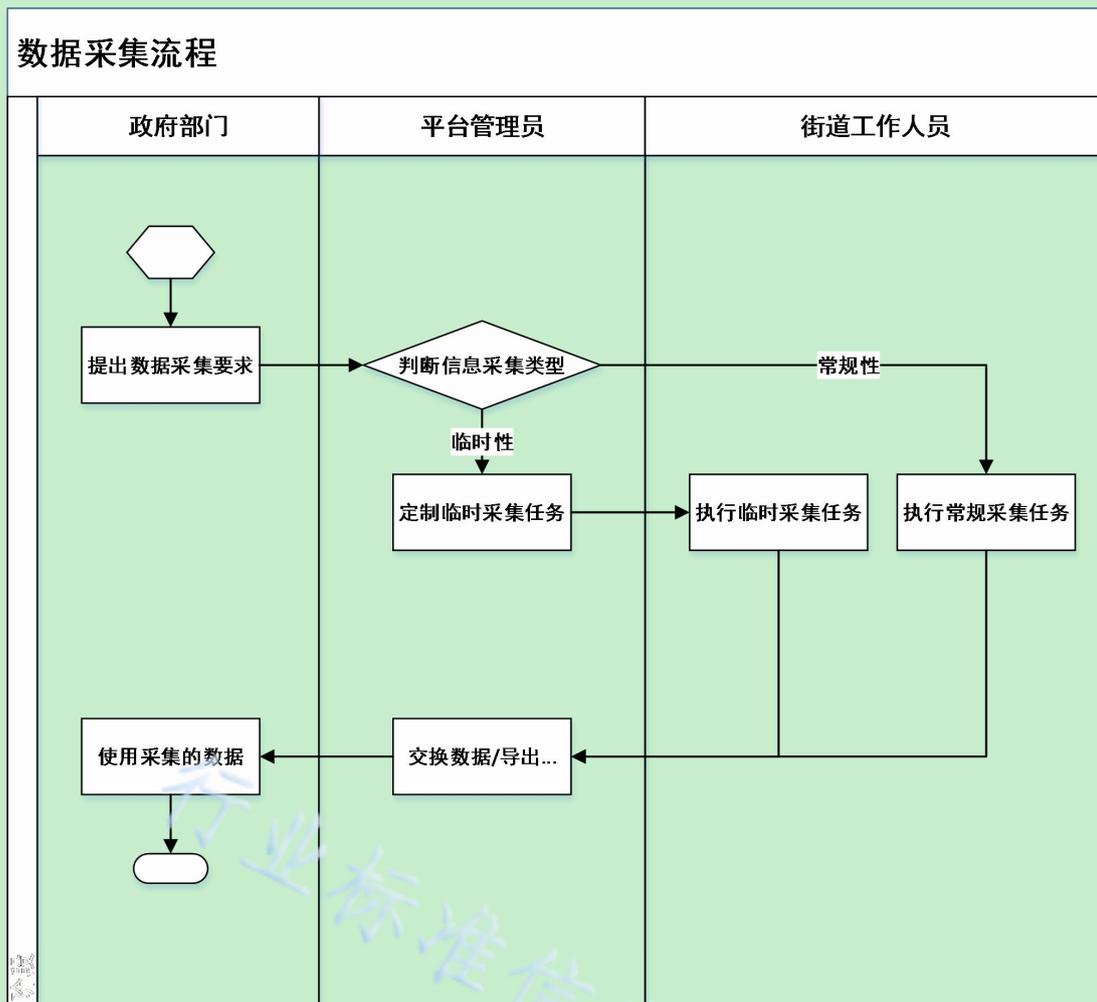
表 C.1 最低生活保障金申请流程图

参与角色		申请人、街道（社区）便民服务中心、乡镇（街道）、区社会救助科		
业务环节	名称	角色	交互文书	衡量指标
	申请	申请人	1. 居民最低生活保障申请书 2. 相关材料	无
	录入综合管理与服务平台	街道（社区）便民服务中心	无	无
	核查材料	街道（社区）便民服务中心	无	无
	补齐补正材料	申请人	无	无
	同步申请信息到业务系统	街道（社区）便民服务中心	无	无
	乡镇入户调查	乡镇（街道）	居民最低生活保障调查审批表	无
	现场评议	乡镇（街道）	无	无
	审核	乡镇（街道）	无	无
	一级公示	乡镇（街道）	无	无
	审查材料	区县社会救助科	无	无
	入户抽查 30%	区县社会救助科	无	无
	审批	区县社会救助科	无	无
	反馈审批结果到综合管理服务平台	救助系统自动同步	无	无
	二级公示	区县社会救助科	无	无
	保障金发放	区县社会救助科	无	无
注 1：二级公示是长期公示，只要申请人还在领取救助金就需要一直公示。				

附录 D  
(资料性附录)  
数据采集流程

D.1 数据采集流程

数据采集流程见图D.1。



图D.1 数据采集流程图

附 录 E  
( 资 料 性 附 录 )  
数据类型

### E.1 数据类型

数据类型见表E.1。

表E.1 数据类型

表示符	数据类型	说 明
C	字符型	可以包含汉字、字母字符、数字字符（不进行数学运算）和符号等。 （默认GB 2312 信息交换用汉字编码字符集 基本集）
N	数值型	用“0”到“9”数字形式表示的数值（包括整型数和实型数）可进行数学运算。
D	日期型	采用GB/T 7408 中规定的YYYYMMDD 格式
DT	日期时间型	采用GB/T 7408 中规定的YYYYMMDDhhmmss 格式
T	时间型	采用GB/T 7408 中规定的hhmmss 格式
B	布尔型	有两个且只有两个表明条件的值，采用Y/N表示。
BY	二进制流	图象、音频、WAN、RM、AVI、MPEG等二进制流文件格式。

行业标准信息服务平台

附 录 F  
( 资 料 性 附 录 )  
数据元值表示格式中使用的字符含义

## F.1 数据元值表示格式中使用的字符含义

数据元值表示格式中使用的字符含义见表F.1。

表F.1 数据元值表示格式中使用的字符含义

数据类型	字 符	含 义
字符型	C	GB 2312 中的字符，包括中文字符、字母字符、数字字符等
	C6	固定 6 位字符（一个字母、数字占一个字符；一个汉字占 2 个字符）
	C..6	最长 6 个字符（一个字母、数字占一个字符；一个汉字占 2 个字符）
数值型	N	数值型
	N6	固定长度为 6 位数字，即 6 位数字的整型数。
	N6,2	最大长度为 6 位的十进制小数格式（包括小数点和小数点后面的数字），小 数点后保留 2 位数字。如：123.45、12.34。
日期型	YYYYMMDD	“YYYY”表示年份，“MM”表示月份，“DD”表示日期。如 2006 年 3 月 7 日，应表示为 20060307。
日期时间型	YYYYMMDDhhmms	“hh”表示时，“mm”表示分，“ss”表示秒。如 2006 年 3 月 7 日 12 时 12 分 12 秒应表示为 20060307121212。

行业标准信息服务平台

附 录 G  
( 资 料 性 附 录 )  
数据元属性

### G.1 数据元属性

数据元属性见表G.1。

表G.1 数据元属性

数据元属性名称	约束性符号
中文名称	M
英文短名	M
同义名称	0
语 境	C
说 明	M
数据类型	M
表示格式	M
值 域	0
计量单位	0
备 注	0
版 本	0

说明：M 表示“必选”、C 表示“条件选”、0 表示“可选”。

行业标准信息服务平台

附 录 H  
(资料性附录)  
通用数据元

## H.1 通用数据元

通用数据元见表H.1。

表H.1 通用数据元

中文名称	英文短名	同义名称	语境	说明	数据类型	表示格式	值域	计量单位	备注	版本
日期	Date	日期	通用	特定日历日期的标识, 由年、月、日等组合表示, 如发放日期、成立日期、出生日期、死亡日期、去世日期、审批日期、参保日期、建档日期、待遇启领日期、经办日期、户籍迁入日期、变更日期、初婚日期、最近婚变日期、参加工作日期、关系产生日期、关系结束日期、进驻社区日期、工商注册日期、有效期开始、有效期结束、本届成立日期、任职开始日期、任职结束日期、选举日期、取得证书日期、培训日期、奖励日期、服务时间、登记备案日期、报到日期、发证日期、终解日期 就业日期、实施日期、活动日期、公开日期、诉求日期等	日期型	YYYYMM MDD				
详细地址	Detail Address	地址	通用	常住地详细地址、户籍详细地址、	字符型	C..150			国家(地区)+省市县(区)+街路巷名称+街路巷门牌号+楼栋名+单元号+楼层号+户号	
联系电话	FixedPhoneNo	联系电话	通用	一般指机构或人员的固定电话号码, 如办公电话、产权人联系电话、使用人联系电话、家庭电话、联系电话、单位法人或负责人联系电话、单位电话等	字符型	C..30				

电子邮箱	Email	电子信箱	通用	机构或人员的电子邮件收发地址	字符型	C..50				
邮政编码	Postal Code	邮政编码	通用	国家和地区的邮政编码, 如单位邮编、发证机关邮政编码	字符型	C6				
人数	Person Num	人口数	通用	供养人数、从业人数、下岗失业人数、会员人数、家庭总人口中18岁(含)以下人数、家庭总人口中60岁(含)以上人数、18岁(含)以下人数、60岁(含)以上人数	数值型	N9	人			
面积	Area	面积	通用	使用面积、房屋面积	数值型	N12,2	平方米			
证件类型	CardType	证件类型	通用	标识个人身份的证件类型, 如产权人证件类型、使用人证件类型、身份证件类别等	字符型	C1				
证件号码	CardNo	证件号码	通用	身份证件上记载的、可唯一标识个人身份证件号码, 如产权人证件号码、使用人证件号码等	字符型	C20				
人员姓名	Name	人员名字	通用	产权人、使用人、户主、个人姓名、丈夫、妻子、子女、父亲、母亲、法人或负责人、党组织联系人、工会联系人、保卫负责人、单位所属上级党(工)委联系人姓名、单位党组织负责人姓名、单位联系人姓名、党员姓名、记录人、诉求人、失业人员、退休人员、残疾人、主要监护人、优抚对象、军人姓名、老年人、老年人子女、帮扶人、低保家庭成员、救助对象、接种人、患者、育龄妇女、男方、被申请人等	字符型	C..30				
性别	Gender	性别	个人基本信息	人的基本生理特征	字符型	C1				
年龄	Age	年龄	个人基本信息	年龄	数值型	N3	岁			
身份证号码	IDCard No	身份证号	通用	身份证号码, 如户主公民身份证号码、法人或负责人公民身份证号码、保卫负责人公民身份证号码等	字符型	C18				
与户主关系	RelationshipToHouseholder	与户主关系	通用	某个家庭成员与户主的关系, 如与户籍地户主关系家庭成员关系	字符型	C2				

婚姻状况	MaritalStatus	婚姻状况	通用	当前婚姻状态的说明, 如婚姻状况	字符型	C2				
本人特长	Specialty	特长	通用	技术特长说明	字符型	C..100				
职业	Profession	职业	通用	从业人员为获取主要生活来源所从事的社会性工作 的类别, 如从事职业	字符型	C..4				
所属行业	IndustryType	单位所属行业	通用	单位所属行业分类的代码	字符型	C5				
单位性质	OrganizationProperty	单位性质	通用	单位性质	字符型	C2				
地点	Place	地点	通用	地点、申购住房地地点等	字符型	C..100				
社区职务	CommunityPost	社区职务	通用	个人担任社区居委会(含下设委员会)职务的具体名称, 包括社区居委会成员所任职务、业主委员会职务	字符型	C1				
服务对象	ServiceObject	服务对象	通用	服务对象描述	字符型	C1				
登记备案类型	FilingType	备案类型	通用	社区社会组织登记备案类型、社区志愿者组织登记备案 类型	字符型	C1				
未办理原因	NotHandleReason	未办理原因	通用	未办理原因	字符型	C..100				
服务内容	ServiceContent	服务内容	通用	服务内容	字符型	C..200				
失业原因	UnemploymentReason	失业原因	通用	失业原因	字符型	C1				
医疗保障	MedicalSecurity	医疗保障	通用	医疗保障	字符型	C1				
救助类别	AssistanceType	救助类别	通用	救助类别	字符型	C1				
案由	CaseCause	案由	通用	案件原由说明	字符型	C..200				

附 录 I  
(资料性附录)  
代码集

## I.1 公共信息代码

### I.1.1 1C01001 区(县)标识代码

区(县)的行政区划的代码表示格式: C6。编码方法应符合GB/T 2260-2002的规定。

### I.1.2 C01002 街道(乡、镇)代码

街道办(乡、镇)级行政区划代码,由九位数字构成,代码分为两段:

- a) 第一段采用GB/T 2260 中的六位数字代码,表示县及县级以上行政区划;
- b) 第二段采用三位顺序码,表示县级以下街道办事处、镇、乡(民族乡)行政区划,其中001~099 表示街道办事处,100~199 表示镇,200~399 表示乡(民族乡)。表示格式: C9。

### I.1.3 C01003 社区代码

社区的行政区划代码,由十二位数字构成,代码分为三段:

- a) 第一段采用 GB/T 2260 中的六位数字代码,表示县及县级以上行政区划;
- b) 第二段采用三位顺序码,表示县级以下街道办事处、镇、乡(民族乡)行政区划;
- c) 第三段采用三位顺序码表示社区,其中 001~199 表示居民委员会,200~299 表示村委会。表示格式: C12。

### I.1.4 C01004 地址代码

详细地址编码由 21 位组成。前 20 位为本体码、最后 1 位为校验码。从左至右排列的顺序为: 9 位行政区划代码、3 位社区代码、4 位栋(幢)或组代码、4 位户代码和 1 位校验码。表示格式: C21。

### I.1.5 C01005 社区类别代码

社区类别编码表示格式: C1。编码方法: 采用顺序码,用一位数字表示,见表 I.1。

见表 I.1 社区类别代码

代 码	名 称	说 明
1	城市社区	
2	涉农社区	
3	村	

### I.1.6 C01006 证件类别代码

由特定机构颁发的可以证明个人身份的证件的代码。表示格式: C3。编码方法应符合 GA/T 517-2004 的规定,采用顺序码,用三位数字表示,见表 I.2。

表 1.2 证件类别代码

代码	名称	说明
111	居民身份证	
113	户口簿	
114	中国人民解放军军官证	
116	暂住证	
127	律师证	
131	工作证	
163	保险单	含“保险证”
211	离休证	
213	退休证	
217	残疾证	
219	结婚证	
223	独生子女证	
225	毕业证书	
335	机动车驾驶证	
413	因公普通护照	
414	普通护照	
512	台湾居民来往大陆通行证(一次有效)	
516	港澳同胞回乡证(通行证)	
990	其他	

### 1.1.7 C01007 身份证号代码

国家法定的证明公民个人身份的号码。表示格式：C18。编码方法应符合 GB 11643-1999 的规定。

### 1.1.8 C01008 性别代码

人的基本生理特征的代码表示格式：C1。编码方法应符合 GB/T 2261.1-2003 的规定，采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.3。

表 1.3 性别代码

代码	名称	说明
0	未知的性别	
1	男性	
2	女性	
9	未说明的性别	

### 1.1.9 C01009 民族代码

个人所属的民族类别的代码表示格式：C2。编码方法应符合 GB 3304-1991 的规定，见表 1.4。

表 1.4 民族代码

代码	名称	说明
01	汉族	
02	蒙古族	
03	回族	
04	藏族	
05	维吾尔族	
06	苗族	
07	彝族	
08	壮族	
09	布依族	
10	朝鲜族	
11	满族	
12	侗族	
13	瑶族	
14	白族	
15	土家族	
16	哈尼族	
17	哈萨克族	
18	傣族	
19	黎族	
20	傈僳族	
21	佤族	
22	畲族	
23	高山族	
24	拉祜族	
25	水族	
26	东乡族	
27	纳西族	
28	景颇族	
29	柯尔克孜族	
30	土族	
31	达斡尔族	
32	仫佬族	
33	羌族	
34	布朗族	
35	撒拉族	
36	毛南族	
37	仡佬族	
38	锡伯族	
39	阿昌族	
40	普米族	
41	塔吉克族	
42	怒族	
43	乌孜别克族	
44	俄罗斯族	
45	鄂温克族	
46	德昂族	
47	保安族	
48	裕固族	
49	京族	
50	塔塔尔族	
51	独龙族	
52	鄂伦春族	
53	赫哲族	
54	门巴族	
55	路巴族	
56	基诺族	
99	其它	根据实际需求自定义

## I.1.10 C01010 户口类别代码

户口类别的代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.5。

表 I.5 户口类别代码

代码	名称	说明
0	未落常住户口	
1	非农业家庭户口	
2	农业家庭户口	
3	非农业集体户口	
4	农业集体户口	
5	自理口粮户口	
6	寄住户口	
7	暂住户口	
8	其他户口	

## I.1.11 C01011 与户主关系代码

与户主之间的亲属关系代码表示格式：C2。编码方法应符合 GB/T 4761-2008 中 4 的规定。

## I.1.12 C01012 居住类型代码

居住类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.6。

表 I.6 居住类型代码

代码	名称	说明
1	常住	
2	暂住	

## I.1.13 C0103 政治面貌代码

个人政治身份的代码表示格式：C2。编码方法应符合 GB/T 4762-1984 的规定，采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.7。

表 I.7 政治面貌代码

代码	名称	说明
01	中国共产党党员	中共党员
02	中国共产党预备党员	中共预备党员
03	中国共产主义青年团团员	共青团员
04	中国国民党革命委员会会员	民革会员
05	中国民主同盟盟员	民盟盟员
06	中国民主建国会会员	民建会员
07	中国民主促进会会员	民进会员
08	中国农工民主党党员	农工党党员
09	中国致公党党员	致公党党员
10	九三学社社员	
11	台湾民主自治同盟盟员	台盟盟员
12	无党派民主人士	
13	群众	

## I.1.14 C01014 文化程度代码

居民接受的教育程度代码表示格式：C2。编码方法应符合 GB/T 4658-2006 的规定，采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.8。

表 I.8 文化程度代码

代 码	名 称	说 明
10	博士研究生教育	
11	硕士研究生教育	
12	研究生班毕业	研究生班：我国研究生教育中属于硕士生层次的一种非导师制的方式。其招生和入学条件与硕士生相似；学制两年或一年半。完成全部学习项目并经考核合格者，发给研究生班毕业证书（研究生课程班不在此例）
13	大学本科教育	
14	专科教育	
15	普通高级中学教育	
16	职业高中教育	
17	初级中学教育	
18	小学教育	
19	其他	

## I.1.15 C01015 婚姻状况代码

婚姻状态的代码表示格式：C2。编码方法应符合 GB/T 2261.2-2003 的规定，代码采用层次码，用两位数字表示，第一位数字表示大类，第二位数字表示小类，见表 I.9。

表 I.9 婚姻状况代码

代 码	名 称	说 明
10	未婚	
20	已婚	
21	初婚	
22	再婚	
23	复婚	
30	丧偶	
40	离婚	
90	未说明的婚姻状况	

## I.1.16 C01016 单位所属类别代码

单位所属类别的代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.10。

表 I. 10 单位所属类别代码

代 码	名 称	说 明
01	行政机关	
02	事业单位	
03	国有企业	
04	集体企业	
05	港澳台企业	
06	外资企业	
07	股份制企业	
08	社会团体	
09	私营企业	

## I. 1. 17 C01017 单位性质代码

单位性质的代码表示格式：C2。编码方法应符合 MZ/T 012-2004 的规定，采用层次码，用两位数字表示，见表 I. 11。

表 I. 11 单位性质代码

代 码	名 称	说 明
10	机关	
20	事业	
21	全额拨款事业	
22	差额拨款事业	
23	自收自支事业	
30	企业	
31	国有企业	
32	国有控股企业	
33	集体企业	
34	外资企业	
35	合资企业	
36	私营企业	又称民营企业
40	民间组织	
41	社会团体	
42	民办非企业	
50	军队	
99	其他	

### 1.1.18 C01018 侨属类别代码

侨属类别的代码表示格式：C1。编码方法应符合 GB/T 2261.5-2003 的规定，采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 12。

表 I. 12 侨属类别代码

代 码	名 称	说 明
1	香港同胞亲属	
2	澳门同胞亲属	
3	台湾同胞亲属	
4	海外侨胞亲属	

### 1.1.19 C01019 侨务人员类别代码

侨务人员类别的代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 13。

表 I. 13 侨务人员类别代码

代 码	名 称	说 明
1	华侨	定居在国外的中国公民
2	归侨	回国定居的华侨
3	侨眷（属）	华侨、归侨在国内的眷属

## 1.2 民政信息代码

### 1.2.1 C02001 救助类型代码

救助类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 14。

表 I. 14 救助类型代码

代 码	名 称	说 明
1	医疗救助	
2	教育救助	
3	法援支持	
4	住房支撑	
5	临时救助	
6	支出型贫困救助	

### 1.2.2 C02002 家庭类别代码

家庭类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 15。

表 1.15 家庭类别代码

代 码	名 称	说 明
1	城市	
2	农村	

## 1.2.3 C02003 与户主关系代码

与户主之间的亲属关系代码表示格式：C1。见 GB/T 4761-2008 中第 4 节。

## 1.2.4 C02004 低保家庭成员类别代码

低保家庭成员类型类别代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.16。

表 1.16 低保家庭成员类别代码

代 码	名 称	说 明
01	在领失业救济金人员	
02	农村	
03	随军家属	
04	学生	
05	离岗人员无业人员	
06	失业人员	
07	离退休人员	
08	三无人员	
09	其他人员	
10	在职人员	

## 1.2.5 C02005 单位隶属关系代码

单位隶属关系代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.17。

表 1.17 单位隶属关系代码

代 码	名 称	说 明
01	无	
02	中央国有企业	
03	省属国有企业	
04	地市属国有企业	
05	区县属国有企业	
06	中央所属集体企业	
07	省属集体企业	
08	地市属集体企业	
09	区县属集体企业	
10	街道集体企业	
11	其他	
12	无	

### 1.2.6 C02006身体状况代码

身体状况代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I. 18。

表 I. 18 身体状况代码

代 码	名 称	说 明
01	健康	
02	残疾	
03	一般	
04	重病	
05	艾滋病	
06	精神病	
07	肢残	
08	智残	
09	慢性病	
10	重残	
11	其他	

### 1.2.7 C02007孤儿抚养方式代码

孤儿抚养方式代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 19。

表 I. 19 孤儿抚养方式代码

代 码	名 称	说 明
1	机构供养	
2	社会散居	

### 1.2.8 C02008孤儿类别代码

孤儿类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 20。

表 I. 20 孤儿类别代码

代 码	名 称	说 明
1	孤儿	
2	因父母服刑等其它原因暂时失去生活依靠的儿童	
3	受艾滋病影响的未成年人	

## 1.2.9 C02009低保调节项代码

低保调节项类别代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I. 21。

表 I. 21 低保调节项代码

代 码	名 称	说 明
01	10%	
02	70 岁以上	
03	单独生活居民	
04	独生子女退休父母	
05	归侨	
06	少数民族	
07	在校义务教育学生	
08	20%	
09	非义务教育学生	
10	单亲未成年子女	
11	残疾人	
12	80 岁以上	
13	失独退休父母	
14	130%	
15	大重病	
16	三无人员	
17	一二级重残	
18	150%	
19	三无人员	

## 1.2.10 C02010劳动能力代码

劳动能力代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I. 22。

表 I. 22 劳动能力代码

代 码	名 称	说 明
01	不充分就业人员	
02	灵活就业人员	
03	刑释解教人员	
04	有劳动能力	
05	年龄偏大、文化低人员	
06	一般残疾、体弱人员	
07	无合适岗位人员	
08	其他人员	
09	有孩子、病人需照顾人员	
10	非就业年龄段	
11	未分类	

## 1.2.11 C02011 优抚对象类别代码

优抚对象类别的代码表示格式：C2。采用层次码，用两位数字表示，见表 I. 23。

表 I. 23 优抚对象类别代码

代码	名称	说明
10	三属	
11	烈士遗属	
12	因公牺牲军人遗属	
13	病故军人遗属	
20	三红	
21	在乡退伍红军老战士	
22	在乡西路军红军老战士	
23	红军失散人员	
30	伤残人员	
31	残疾军人	
32	伤残人民警察	
33	伤残国家机关工作人员	
34	伤残民兵民工	
40	在乡复员军人	
50	在乡退伍军人	
51	带病回乡退伍军人	
52	60 岁以上农村籍退役军人	
53	其他	
60	现役军人家属	
70	其他定期补助人员	
71	参战退役人员	
72	参试补助人员	
73	部分 60 周岁以上烈士子女	
74	其他	

## 1.2.12 C02012 医疗保障代码

医疗保障的代码表示格式 C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 24。

表 I. 24 医疗保障代码

代码	名称	说明
1	公费医疗	
2	劳保医疗	
3	商业保险	
4	农村合作医疗	
5	完全自费	
6	子女资助	
9	其他	

## 1.2.13 C02013 养老保障代码

养老保障的代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 25。

表 1.25 养老保障代码

代 码	名 称	说 明
1	新型农村养老保险	
2	城镇居民养老保险	
3	城镇职工基本养老保险	
4	商业保险	
5	无	

## 1.2.14 C02014 供养方式代码

供养方式的代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.26。

表 1.26 供养方式代码

代码	名称	说明
1	分散供养	
2	荣誉军人康复医院	
3	复员军人慢性病疗养院	
4	复员退伍军人精神病院	
5	光荣院	
6	福利院	
7	老年性收养机构	
8	无	

## 1.2.15 C02015 伤残等级代码

对伤残等级的代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 1.27。

表 1.27 伤残等级代码

代码	名称	说 明
01	一级	器官缺失或功能完全丧失，其他器官不能代偿，存在特殊医疗 依赖，或完全或大部分护理依赖
02	二级	器官严重缺损或畸形，有严重功能障碍或并发症，存在特殊医 疗依赖，或大部分护理依赖
03	三级	器官严重缺损或畸形，有严重功能障碍或并发症，存在特殊医 疗依赖，或部分护理依赖
04	四级	器官严重缺损或畸形，有严重功能障碍或并发症，存在特殊医 疗依赖，或部分护理依赖或无护理依赖
05	五级	器官大部分缺损或明显畸形，有较重功能障碍或并发症，存在 一般医疗依赖，无护理依赖
06	六级	器官大部分缺损或明显畸形，有中等功能障碍或并发症，存在 一般医疗依赖，无护理依赖
07	七级	器官大部分缺损或明显畸形，有轻度功能障碍或并发症，存在 一般医疗依赖，无护理依赖
08	八级	器官部分缺损，形态异常，轻度功能障碍，存在一般医疗依赖， 无护理依赖
09	九级	器官部分缺损，形态异常，轻度功能障碍，无医疗依赖或者存 在一般医疗依赖，无护理依赖
10	十级	器官部分缺损，形态异常，无功能障碍，无医疗依赖或者存在 一般医疗依赖，无护理依赖

## 1.2.16 C02016 伤残情形代码

伤残情形的代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 1.28。

表 1.28 伤残情形代码

代码	名称	说明
01	单侧腕关节以下缺失	
02	单侧肘关节以下缺失	
03	单侧肩关节以下缺失	
04	双侧腕关节以下缺失	
05	双侧肩关节以下缺失	
06	单侧脚部缺失	
07	单侧小腿以下缺失	
08	单侧大腿以下缺失	
09	双侧脚部缺失	
10	双侧小腿以下缺失	
11	双侧大腿以下缺失	
12	高位截瘫	
13	偏瘫	
14	病理残疾	
15	单眼球摘除	
16	双眼球摘除	
17	耳廓缺失	
18	耳聋	
19	鼻缺损	
20	颌骨缺损	

### 1.2.17 C02017 就业情况代码

就业情况的代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.29。

表 1.29 就业情况代码

代码	名称	说明
1	在职	社保
2	离休	
3	退休	
4	无职业	
5	失业	
9	其他	

## 1.3 社保信息代码

### 1.3.1 C03001 医疗人员类别代码

医疗人员类别代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 1.30。

表 1.30 医疗人员类别代码

代码	名称	说明
11	在职	
21	退休	
22	退休待审核	
23	退職	
31	离休	
34	建国前老工人	
41	老年居民	
42	其它居民	
43	学生儿童	
44	大学生	

## 1.3.2 C03002儿童母亲证件类型代码

儿童母亲证件类型代码表示格式：C2.采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.31。

表 1.31 儿童母亲证件类型代码

代码	名称	说明
01	居民身份证（户口簿）	
02	中国人民解放军军官证	
03	中国人民武装警察警官证	
04	香港特区护照/身份证明	
05	澳门特区护照/身份证明	
06	台湾居民来往大陆通行证	
07	外国人永久居留证	
08	外国人护照	
99	其他身份证件	

## 1.3.3 C03003联系人类型代码

联系人类型代码表示格式：C2.采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.32。

表 1.32 联系人类型代码

代 码	名 称	说 明
00	本人	
01	业务联系人	
02	财务联系人	
03	第三方联系人	

## 1.3.4 C03004户口性质代码

户口性质代码表示格式：C2.采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.33。

表 I. 33 户口性质代码

代 码	名 称	说 明
10	非农业户口(城镇)	
11	本地非农业户口(本地城镇)	
12	外地非农业户口(外地城镇)	
20	农业户口(农村)	
21	本地农业户口(本地农村)	
22	外地农业户口(外地农村)	
30	台港澳人员	
31	香港特别行政区居民	
32	澳门特别行政区居民	
33	台湾地区居民	
34	华侨	
40	外国人	
41	未取得永久居留权的外国人	
42	取得永久居留权的外国人	
50	居民户口	
51	本地居民户口	
52	外地居民户口	
60	非农业户口(县镇)	

## I. 3. 5 C03005户口迁出类别代码

户口迁出类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 34。

表 I. 34 户口迁出类别代码

代 码	名 称	说 明
1	居民下放	
2	插队知青	
3	随父母下放	
4	支边	

## I. 3. 6 C03006待遇发放方式代码

待遇发放方式代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 35。

表 I. 35 待遇发放方式代码

代 码	名 称	说 明
1	单位领取	
2	银行发放	
3	邮寄代发	
4	个人领取	
5	市民卡	
6	现金	

## I.3.7 C03007征地人员类别代码

征地人员类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.36。

表 I.36 征地人员类别代码

代 码	名 称	说 明
1	新政人员	
2	原基本生活保障人	
3	274 人员	
4	262 人员	
5	失地人员	

## I.3.8 C03008变更原因代码

变更原因代码表示格式：C4。采用顺序码，用四位数字表示，见表 I.37。

表 I.37 变更原因代码

代 码	名 称	说 明
1100	养老保险待遇新增	
1101	养老待遇核定	
1111	退休供养特殊补退处理	
1102	原离退休人员新增	
1103	养老待遇重算	
1104	养老待遇社评重算	
1105	养老待遇修改	
1106	养老待遇修改复审	
1110	养老待遇核定复审	
1114	三无困难人员档案新增	

## I.3.9 C03009参保险种代码

参保险种代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.38。

表 I.38 参保险种代码

代 码	名 称	说 明
1	养老	
2	医疗	
3	失业	
4	补充医疗	

## I.3.10 C03010 建档原因代码

建档原因代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.39。

表 I. 39 建档原因代码

代 码	名 称	说 明
1	初次参保	
2	社会招收	
3	省内转入	
4	跨系统转入	

## I. 3. 11 C03011不备案原因代码

不备案原因代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 40。

表 I. 40 不备案原因代码

代 码	名 称	说 明
1	事改企	
2	不参加我市企业养老	
3	持《南京海外留学人才居住证》	
9	其他	

## I. 3. 12 C03012人员性质代码

人员性质代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 41。

表 I. 41 人员性质代码

代 码	名 称	说 明
1	在职	
2	离休干部	
3	退休	
4	退职	
5	建国前老工人	
6	退休待批	

## I. 3. 13 C03013证件类型代码

证件类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 42。

表 I. 42 证件类型代码

代 码	名 称	说 明
1	居民身份证（户口簿	
2	中国人民解放军军官证	
3	中国人民武装警察警官证	
4	香港特区护照/身份证明	
5	澳门特区护照/身份证明	
6	台湾居民来往大陆通行证	
7	外国人护照	
8	重症残疾人证明	
9	军烈属证明	

## I.3.14 C03014认证类别代码

认证类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.43。

表 I.43 认证类别代码

代码	名称	说明
1	正常认证	
2	补办认证	
3	夏送清凉	
4	他人代认证	
5	参加体检	
6	医保住院	

## I.3.15 C03015医疗补助类别代码

医疗补助类别代码表示格式：C3。采用顺序码，用三位数字表示，见表 I.44。

表 I.44 医疗补助类别代码

代码	名称	说明
101	老年居民（补助对象）	
102	新政人员	
103	原基本生活保障人员	
104	262 人员	
105	老年居民低保户	
106	老年居民二级及以上残疾	
107	老年居民重点优抚对象	
108	老年居民（非补助对象）	
109	274 人员	
201	其他居民（补助对象）	
202	其他居民低保户	
203	其他居民二级及以上残疾	
204	其他居民重点优抚对象	
205	其他居民（非补助对象）	
301	学生儿童（补助对象）	
302	学生儿童享受低保待遇家庭子女	
303	学生儿童特困职工子女	
304	学生儿童二级及以上残疾	
305	学生儿童优抚对象	
306	学生儿童孤儿	
401	大学生（补助对象）	
402	大学生低保户	
403	大学生毕业续保	

## I.4 社区卫生和计划生育信息代码

## I.4.1 C04001项目类型代码

项目类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.45。

表 1.45 项目类型代码

代码	名称	说明
1	上环	
2	取环	
3	结扎	
4	RTI	
5	皮埋	
6	人流	
7	引产在职	

## 1.4.2 C04002盖章类型代码

盖章类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.46。

表 1.46 盖章类型代码

代码	名称	说明
1	医院试管婴儿生育申请	
2	人流申请	

## 1.4.3 C04003案源代码

案源代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.47。

表 1.47 案源代码

代码	名称	说明
1	自查	
2	举报	
3	移送	
4	交办	
5	其他	

## 1.4.4 C04004符合款项TS代码

符合款项 TS 代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.48。

表 1.48 符合款项 TS 代码

代码	名称	说明
1	原两代或双独	
2	原农村单独	
3	城市单独	

## 1.4.5 C04005重组类型代码

重组类型代码。表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 49。

表 I. 49 重组类型代码

代码	名称	说明
1	一独再生	
2	双离再生	
3	一独未育	

#### I. 4. 6 C04006残疾类别代码

残疾类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 50。

表 I. 50 残疾类别代码

代码	名称	说明
1	视力	
2	肢体	
3	言语	
4	听力	
5	智力	
6	精神	
7	多重	

#### I. 5 残联信息代码

##### I. 5. 1 C05001发放来源代码

项目类型代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I. 51。

表 I. 51 发放来源代码

代码	名称	说明
01	免费	
02	自费	
03	公费	
04	其他	
05	基金会捐赠	
06	配比	
07	省拨款	
08	市残联保障金	
09	市财政	
10	区残联保障金	
11	区财政	
12	街道财政	
13	社会捐助	
14	慈善机构	

##### I. 5. 2 C05002类别编码代码

类别编码代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 52。

表 I. 52 类别编码代码

代码	名称	说明
1	特困残疾人生活救助（重残、依老、一户多）	
2	无固定收入重残	
3	一户多残（三类）	
4	依老养残（三类）	

### I. 5.3 C05003残疾类别代码

残疾类别代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 53。

表 I. 53 残疾类别代码

代码	名称	说明
1	多重	
2	肢体脑瘫	
3	听力语言	
4	智力	
5	精神孤独症	
6	视力	

### I. 5.4 C05004家庭经济来源代码

家庭经济来源代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I. 54。

表 I. 54 家庭经济来源代码

代码	名称	说明
1	工资收入低	—
2	农副业收入	—
3	政府救济	—
4	其他	—

## I. 6 住建信息代码

### I. 6.1 C06001产权性质代码

产权性质代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I. 55。

表 1.55 产权性质代码

代 码	名 称	说 明
01	公房	—
02	私房	—
03	租借	—
04	违建	—
05	房改	—
06	自建房	—
07	落政	—
08	自管公房	—
09	国有房产	—
10	集体所有房产	—
11	私有房产	—
12	联营企业房产	—
13	股份制企业房产	—
14	港 澳 台胞房产	—
15	涉外房产	—
16	无产权	—
17	其他产	—

## 1.6.2 C06002住房性质代码

住房性质代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.56。

表 1.56 住房性质代码

代 码	名 称	说 明
1	自有私房	—
2	房改购房	—
3	租住公房	—
4	借住公房	—
5	租借私房	—
6	其它住房	—

## 1.6.3 C06003住房结构代码

住房结构代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 1.57。

表 1.57 住房结构代码

代码	名称	说明
1	钢筋砼结构	—
2	砖混结构	—
3	砖木结构	—
4	简易结构	—
5	木结构	—
6	钢混	—
7	其它	—

#### 1.6.4 C06004待转业务类型代码

待转业务类型代码表示格式：C1。采用顺序码，用一位数字表示，见表 I.58。

表 I.58 待转业务类型代码

代码	名称	说明
1	待转经济适用房	—
2	待转实物配租	—
3	待转购房补贴	—
4	待转公共租赁住房	—

#### 1.7 司法信息代码

##### 1.7.1 C07001事项类型代码

事项类型代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.59。

表 I.59 事项类型代码

代码	名称	说明
01	民事	—
02	刑事	—
03	行政	—
04	国家赔偿	—

##### 1.7.2 C07002申请事项所属阶段代码

申请事项所属阶段代码表示格式：C2。采用顺序码，用两位数字表示，见表 I.60。

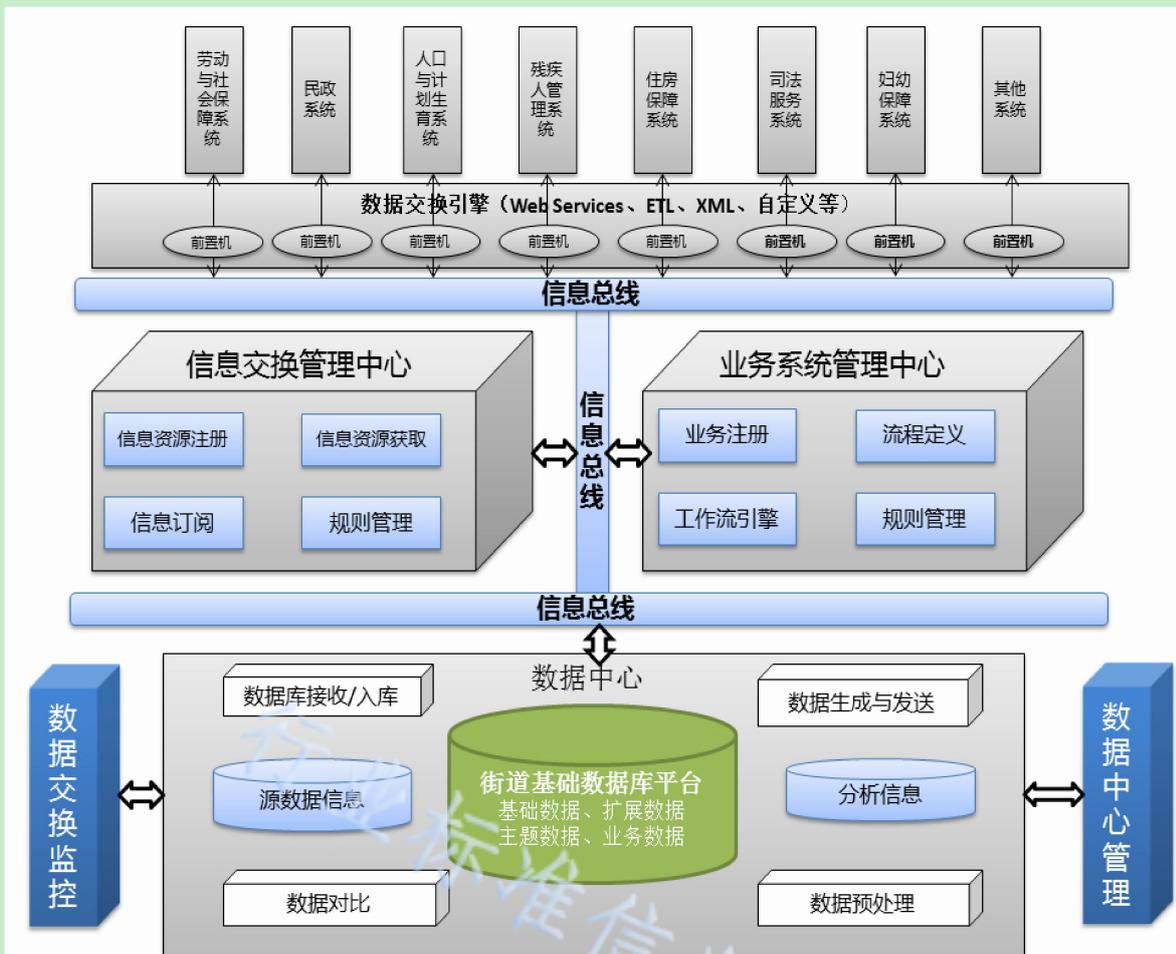
表 I.60 申请事项所属阶段代码

代码	名称	说明
01	尚未进入法律程序	—
02	侦查	—
03	审查起诉	—
04	仲裁	—
05	诉讼	—
06	一审	—
07	二审	—
08	调解	—
09	审判监督程序	—
10	行政处理	—
11	行政复议	—
12	国家赔偿	—
13	死刑复核	—
14	申诉	—
15	执行民事	—

附 录 J  
(资料性附录)  
数据共享交换平台接口结构

J.1 数据共享交换平台接口结构

数据共享交换平台接口结构图见图 J.1。



说明:

(1) 最上层是面向街道、社区的条线业务系统，其产生的部分业务数据需要被采集出来供其他业务系统使用，下面部署一系列前置机负责采集原始数据，并根据需要在前置机上进行数据转换，采集完成后，通过可靠信息总线把数据传输到数据中心，再由入库模块根据数据模型制定的数据标准要求完成转换、入库及交换给其他业务系统；

(2) 数据中心负责定义数据源（数据提供方）、数据目的（数据使用方）、转换关系（参照数据建模定义的数据标准），并提供一套数据订阅（数据使用方）、订阅审批（数据提供方和交换平台管理员）、订阅发布（浏览交换来的数据）的功能，即由数据中心完成元数据的定义；

(3) 信息交换管理中心负责登记注册各应用系统所能提供的各种信息资源，统一管理各应用系统的信息交换过程，包括信息资源注册、信息资源获取、信息订阅和信息交换规则的管理；

(4) 业务协同管理中心负责登记注册各应用系统所能提供的各种服务资源，利用工作流引擎和协同规则，统一管理业务协同过程，包括服务注册、工作流程定义、规则管理和工作流引擎等；

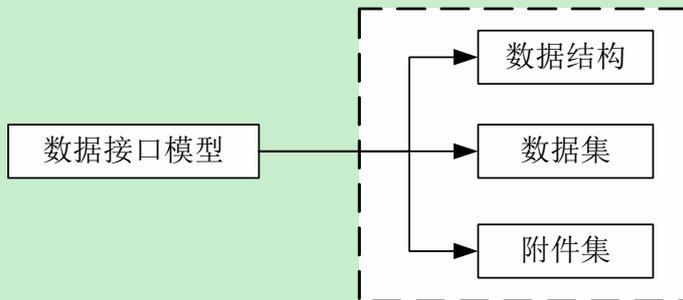
(5) 信息总线连接各个前置机和管理中心，是各种控制信息和数据信息传递的通道，保证数据安全可靠传输。

图 J.1 数据共享交换平台接口结构图

附录 K  
( 资 料 性 附 录 )  
数据接口模型构成

K.1 数据接口模型构成

数据接口模型构成图见图 K.1。



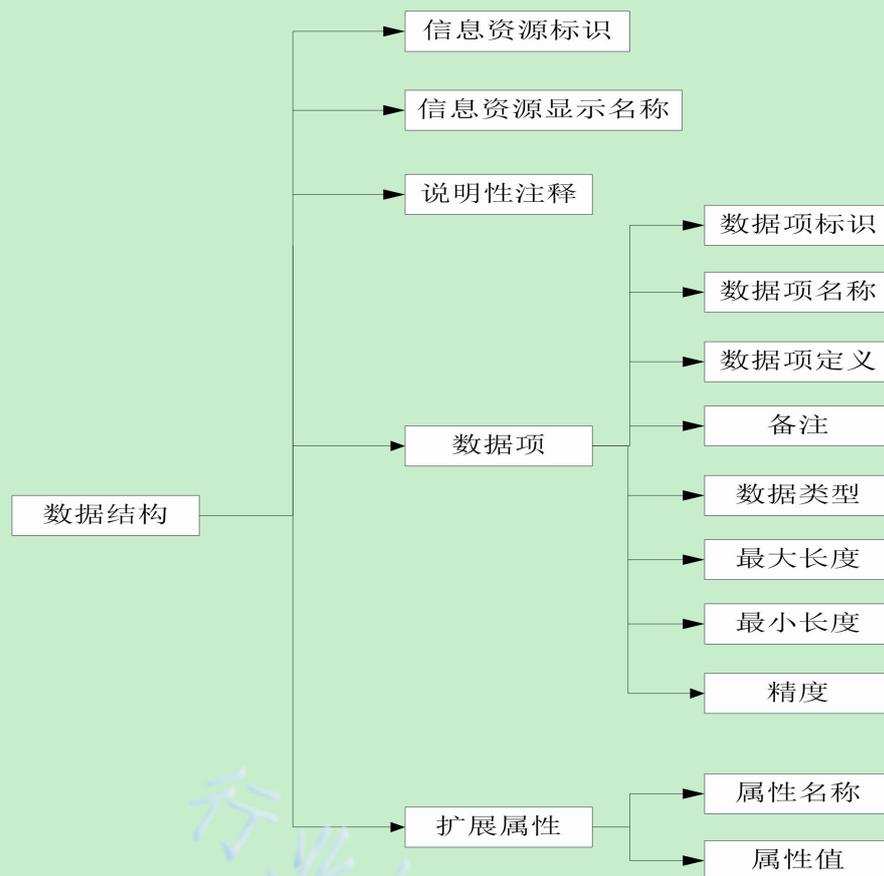
图K.1 数据接口模型构成

行业标准信息服务平台

附 录 L  
( 资 料 性 附 录 )  
数据 结 构

L.1 数据 结 构

数据 结 构 见 图 L.1。



说明:

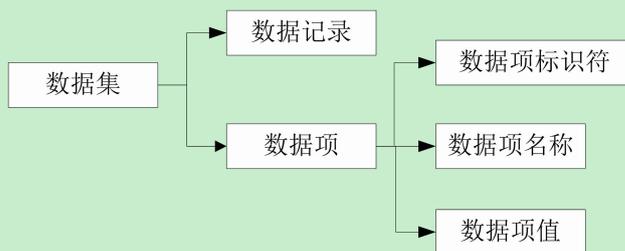
- a) 信息资源标识, XML , 元素名称 Identifier, 应符合GB/T 18391.1—2002的规定。应为必需的元素;
- b) 信息资源显示名称, XML, 元素名称 DisplayName, 可采用应急平台的常用名称;
- c) 说明性注释, XML, 元素名称 ExplanatroyComment, 应对信息资源进行补充性、提示性说明, 应为可选元素;
- d) 数据项, XML, 元素名称 DataUnit, 一个DataUnit描述一个指标性的结构, 应至少出现一次, 可出现多次;
- e) 数据项标识, XML, 元素名称:IDName, 应为必需的元素;
- f) 数据项名称, XML, 元素名称:DisplayName, 应采用业务中惯用的名称作为数据项名称, 为必需的元素;
- g) 数据项定义, XML, 元素名称:Definition, 宜为可选元素;
- h) 备注, XML, 元素名称:Comments, 宜为可选元素;
- i) 数据类型, XML, 元素名称:Datatype, 应包括字符型、数值型、日期型、二进制等4种, 应为必需的元素;
- j) 最大长度, XML , 元素名称:MaximumSize, 应指定数据项取值的最大长度, 不指定应表示没有最大长度限制, 宜为可选元素;
- k) 最小长度, XML, 元素名称:MinimumSize, 应指定数据项取值的最小长度, 不指定应表示没有最小长度限制, 宜为可选元素;
- l) 精度, XML, 元素名称:Scale, 应指定数值型数据项的精度及小数点后的位数, 不指定应表示没有精度限制, 宜为可选元素;
- m) 数据项扩展属性, XML, 元素名称:ExtendAttribute, 应描述数据项的扩展信息, 由扩展属性名称和扩展属性值组成, 宜为可选元素。

图L.1 数据 结 构

附 录 M  
( 资 料 性 附 录 )  
数据集构成

### M.1 数据集构成

数据集构成见图 M.1。



说明：

- a) 数据记录, XML, 元素名称:RecordData, 应由一个或多个数据项组成, 表示一条记录;
- b) 数据项, XML, 元素名称:UnitData, 应由数据项标识符、数据项名称和数据项值3个元素组成;
- c) 数据项标识符, XML, 元素名称:UnitIDName, 应与数据结构中的某个数据项对应;
- d) 数据项名称, XML, 元素名称:UnitDisplayName, 应表示数据项的具体指称;
- e) 数据项值, XML, 元素名称:UnitValue, 对于二进制类型的数值应首先采用BASE64编码。

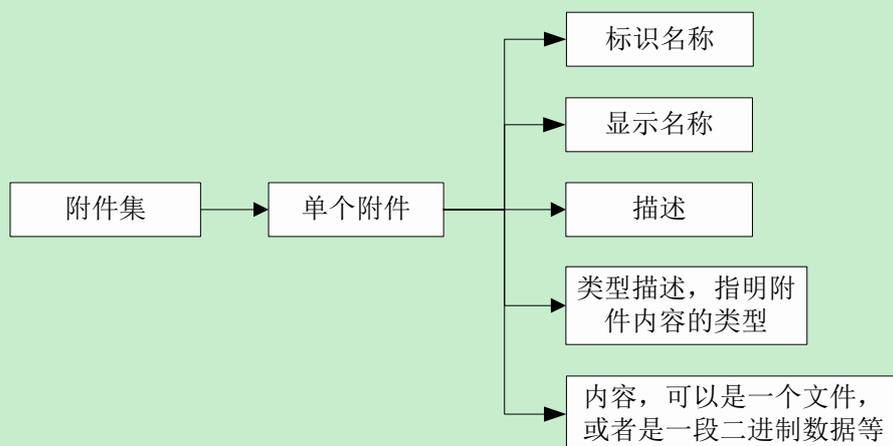
图M.1 数据集构成

行业标准信息服务平台

附 录 N  
( 资 料 性 附 录 )  
附件集构成

### N.1 附件集构成

附件集构成见图 N.1。



说明:

- a) 标识名称, XML, 元素名称IDName, 应唯一标识业务资料包中附件;
- b) 显示名称, XML, 元素名称DisplayName, 应显示附件名称;
- c) 描述, XML, 元素名称Description, 应对附件给予解释性信息;
- d) 类型描述, XML, 元素名称TypeDescription, 应描述附件的类型;
- e) 内容, XML, 元素名称Content, 应表示附件的内容。

图N.1 附件集构成

附 录 0  
( 资 料 性 附 录 )  
社区低保信息数据格式示例

## 0.1 身份认证接口

0.1.1 身份认证接口见表0.1。。

表 0.1 身份认证接口

服务名称	AuthenticateService.getAuthorization	
服务说明	根据制定的用户名和密码进行用户身份认证	
参数列表	参数名称	参数说明
	UserName	String类型，用户名
	Password	String类型，用户密码
异常处理	AuthenticateFailExcpetion	如果认证过程发生错误，则抛出此异常
返回值	ActionMessage类型，执行成功标识，认证通过返回true，否则返回false；执行返回消息	

0.1.2 ActionMessage 字段摘要见表 0.2。

表 0.2 ActionMessage 字段摘要

字段名	说明	类型
isSuccess	认证成功与否	boolean
Message	认证后返回的消息	StringBuffer

## 0.2 访问控制接口

0.2.1 访问控制接口见表0.3。

表0.3 访问控制接口

服务名称	AccessControl.hasPermission	
服务说明	判断Actor对象对资源对象是否有数据交换的操作权限	
参数列表	参数名称	参数说明
	actorUID	String类型，指定执行者的唯一标识；若actorUID为null，抛出IllegalArgumentExcpetion异常
	resouceUID	String类型，指定资源对象唯一标识；如果resourceUID为null，抛出IllegalArgumentExcpetion异常
异常处理	IllegalArgumentExcpetion	如果参数非法或参数类型不正确，抛出此异常
	NoSuchElementExcpetion	如果对象不存在，则抛出此异常
返回值	ActionMessage类型，如果具有数据交换权限返回true，否则返回false；返回权限判断消息	

0.2.2 ActionMessage 字段摘要见表 0.4。

表 0.4 字段摘要

字段名	说明	类型
isSuccess	是否具有权限	boolean
Message	权限判断后返回消息	StringBuffer

### 0.3 查询数据文档接口

查询数据文档接口见表0.5。

表 0.5 查询数据文档接口

服务名称	DataExchangeService.search	
服务说明	根据指定的查询条件查询表单文档	
参数列表	参数名称	参数说明
	resouceUID	String类型，表单文档所属资源节点唯一标识的范围，向下递归，NULL表示所有节点
	whereCase	String类型，查询条件，不包含where字符串。查询条件的格式应符合ANSI SQL-92中的where子句对查询条件的要求
异常处理	FormServerException	无法返回正常结果，抛出此异常
返回值	返回ExchangeDataUID数组	

### 0.4 获取数据接口

#### 0.4.1 获取数据接口

获取数据接口见表0.6。

表 0.6 获取数据接口

服务名称	DataExchangeService.getData	
服务说明	获取表单数据	
参数列表	参数名称	参数说明
	ExchangeDataUID	String类型，指定表单文档的唯一标识
异常处理	FormServerException	无法返回正常结果，抛出此异常
返回值	返回ExchangeData对象	

#### 0.4.2 数据交换对象ExchangeData组成结构

数据交换对象ExchangeData组成结构见图0.1。

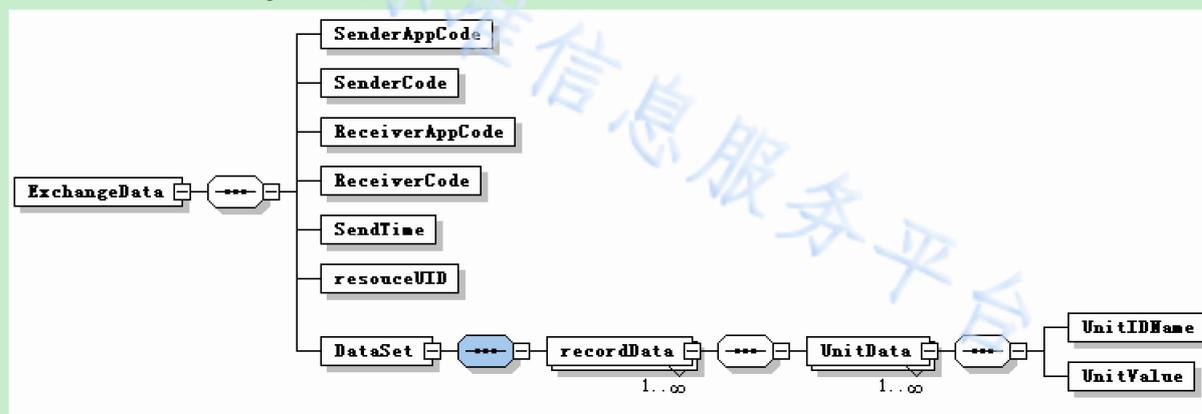


图 0.1 获取数据接口

## 0.5 业务流程服务接口

### 0.5.1 查找指定流程实例见表0.7。

表0.7 查找指定流程实例

服务名称	ProcessInstanceService.searchProcessInstances	
服务说明	根据条件查询流程实例	
参数列表	参数名称	参数说明
	processDefinitionUIDs	String数组类型，要查找的流程定义唯一标识范围。Null表示所有流程定义
	processInstanceStates	String数组类型，要查找的流程实例状态。Null表示所有状态
	actorUIDs	String数组类型，参与者列表。
异常处理	NoSuchElementException	如果根据参数获得对象为空，则抛出此异常
	ProcessInstanceException	如果流程实例查找过程失败，则抛出此异常
	SearchException	如果查找条件错误引起查找失败，则抛出此异常
返回值	返回符合条件的流程实例唯一标识数组	

获取指定的活动实例见表0.8。

表0.8 获取指定的活动实例

服务名称	ProcessInstanceService.getActivityInstance	
服务说明	根据活动实例唯一标识，获得指定的活动实例对象	
参数列表	参数名称	参数说明
	activityInstanceUID	String类型，指定的活动实例唯一标识
异常处理	NoSuchElementException	如果根据参数获得对象为空，则抛出此异常
返回值	返回ActivityInstance对象	

### 0.5.2 获取指定实例活动状态

#### 0.5.3.1 获取指定实例活动状态见表0.9。

表0.9 获取指定实例活动状态

服务名称	ProcessInstanceService.getActivityInstanceState	
服务说明	根据活动实例唯一标识，获得指定的活动实例的状态	
参数列表	参数名称	参数说明
	activityInstanceUID	String类型，指定的活动实例唯一标识
异常处理	NoSuchElementException	如果根据参数获得对象为空，则抛出此异常
返回值	返回当前活动实例的状态信息InstanceState	

#### 0.5.3.2 活动实例状态说明见表0.10。

表0.10 活动实例状态说明

状态值	说 明
open	活动实例可执行
open. running	活动实例正在执行
open. notRunning	活动实例暂时不能执行
open. notRunning. notStarted	活动实例已经创建但还没有启动
open. notRunning. suspended	活动实例处于挂起状态
closed	活动实例正常执行完毕
closed. aborted	活动实例被用户选择跳过
closed. terminated	活动实例被用户选择终止

### 0.5.3 获取流程实例数据

获取流程实例数据见表0.11。

表0.11 获取流程实例数据

服务名称	ProcessInstanceService.getInstanceVariable	
服务说明	获取指定流程实例的实例数据	
参数列表	参数名称	参数说明
	processInstanceUID	String类型，流程实例唯一标识
异常处理	NoSuchElementException	如果根据参数获得对象为空，则抛出此异常
返回值	返回InstanceVariable对象	

行业标准信息服务平台